



**Upkeep Solution**



design  
to  
production

# MobileApp Manuel Utilisateur

Version 8.0.0, 26.10.2024

Login: <https://mobile.upkeep-solution.com>

Sales & Support: Ingware AG, [www.upkeep-solution.com](http://www.upkeep-solution.com)

# Introduction

L'**application mobile** fait partie du **Upkeep Solution**. Elle permet remplir les résultats de test pour les matrices créées dans le système directement **depuis votre téléphone**.

L'application gère l'ensemble du processus de test : gestion de l'agenda, affectation des éléments aux testeurs et saisie des résultats de tests.

L'application est disponible pour les quatre rôles suivant :

Le **Chef de Test** effectue le test. Il a toutes les autorisations dans l'application (pour son test).

Le **Chef de Poste** a toutes les autorisations dans son métier. Il attribue les éléments de l'agenda aux Testeurs du même métier que lui.

Les **Testeurs** ont uniquement accès aux éléments qui leur sont attribués. Ils peuvent saisir des résultats.

Les **Observateurs** ont accès à tous les scénarios et éléments de l'agenda. Ils ne peuvent saisir aucun résultats mais peuvent ajouter des commentaires.

L'application se lance en utilisant un **lien unique pour chaque participants**. Celui-ci peut être reçu par e-mail scanné depuis un QR code. Un lien n'est valide que pour une personne dans un test donné - il ne sont pas protégé par un mot de passe et doivent donc être manipulés avec soin! Si un lien est compromis, seul le test lié est affecté. Il n'est pas possible d'accéder aux autres tests depuis ce lien.

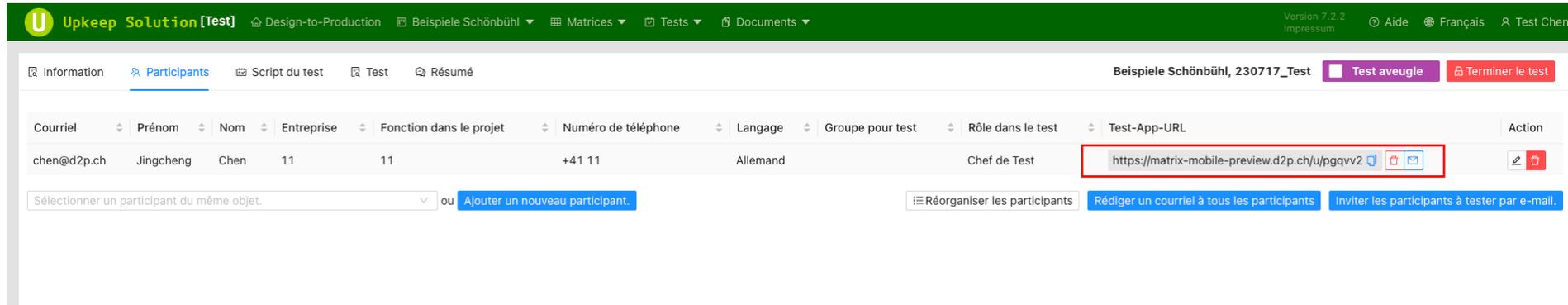
C'est pour cette raison qu'il n'y a pas de «page d'accueil» de l'application avec accès à plusieurs tests. L'application n'est pas non plus installée sur l'appareil mobile, mais est rappelée à chaque test via le lien correspondant.

Le **mode hors ligne** permet d'effectuer des tests sans papier, même dans des endroits sans couverture réseau.

Il n'est pas possible de modifier la matrice elle-même dans l'application mobile - utilisez l'application de bureau pour cela. Toutes les fonctions disponibles sur l'application le sont également depuis votre ordinateur, l'inverse n'est pas vrai.

# Accès à l'application - 3 options

1. Ouvrez le navigateur sur votre téléphone et entrez l'URL fourni par le gestionnaire de test. Schéma d'URL: <https://mobile.upkeep-solution.com/u/xxxxxx>



The screenshot shows the 'Participants' tab in the Upkeep Solution interface. The table lists participants with columns for email, first name, last name, company, project role, phone number, language, test group, test role, and test-app URL. The URL for 'chen@d2p.ch' is highlighted in red.

Courriel	Prénom	Nom	Entreprise	Fonction dans le projet	Numéro de téléphone	Langage	Groupe pour test	Rôle dans le test	Test-App-URL	Action
chen@d2p.ch	Jingcheng	Chen	11	11	+41 11	Allemand		Chef de Test	<a href="https://matrix-mobile-preview.d2p.ch/u/pgqv2">https://matrix-mobile-preview.d2p.ch/u/pgqv2</a>	 

2. Ouvrez l'URL de test fourni dans l'e-mail depuis votre téléphone mobile.

Beispiele Schönbühl - Votre lien de test pour le système de contrôle des incendies

 Upkeep Solution <matrix@d2p.ch>  
To: chen@d2p.ch

Cher participant,

L'administration du test a créé un lien dans la matrice du système pour le test intégral dans l'objet **Beispiele Schönbühl** pour vous.

Vous aurez besoin de ce lien pour effectuer le test à la date convenue. Le programme du test vous sera envoyé dans un e-mail séparé.

Voici le lien pour le test intégral :

<https://mobile.upkeep-solution.com/u/h1tnw8>

Veuillez utiliser ce lien pour commencer votre test.

[Veuillez cliquer ici pour consulter le manuel.](#)

-

Avec mes sincères salutations,

L'administration du test

Note : Il s'agit d'un courrier électronique généré automatiquement par Upkeep Solution.

 Reply  Reply All  Forward    
Mon 15/11/2021 15:04

Accès à l'appli

# Accès à l'appli

3. Utilisez votre téléphone mobile pour scanner le QR-code qui s'affiche sur le téléphone mobile de votre responsable de test.

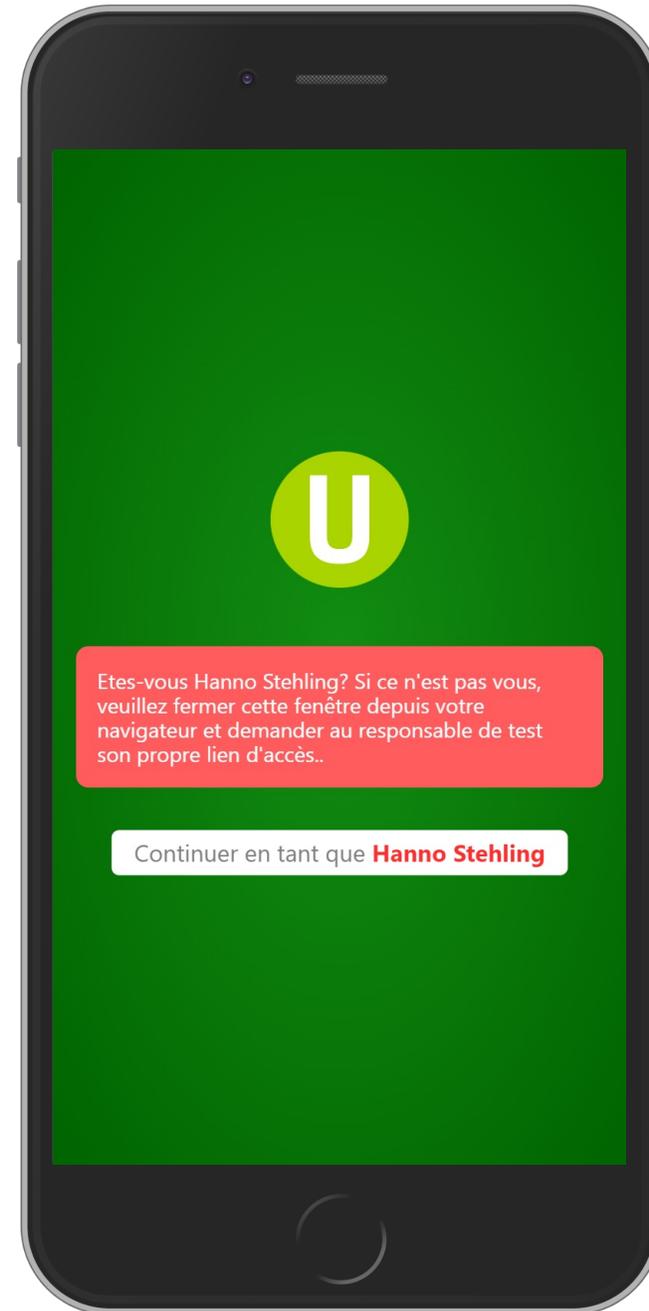
Accès à l'appli

Ce code fait reference à l'application du testeur



# Page d'accueil

Pour des raisons de sécurité, nous demandons à chaque utilisateur de confirmer son identité avant d'ouvrir l'application

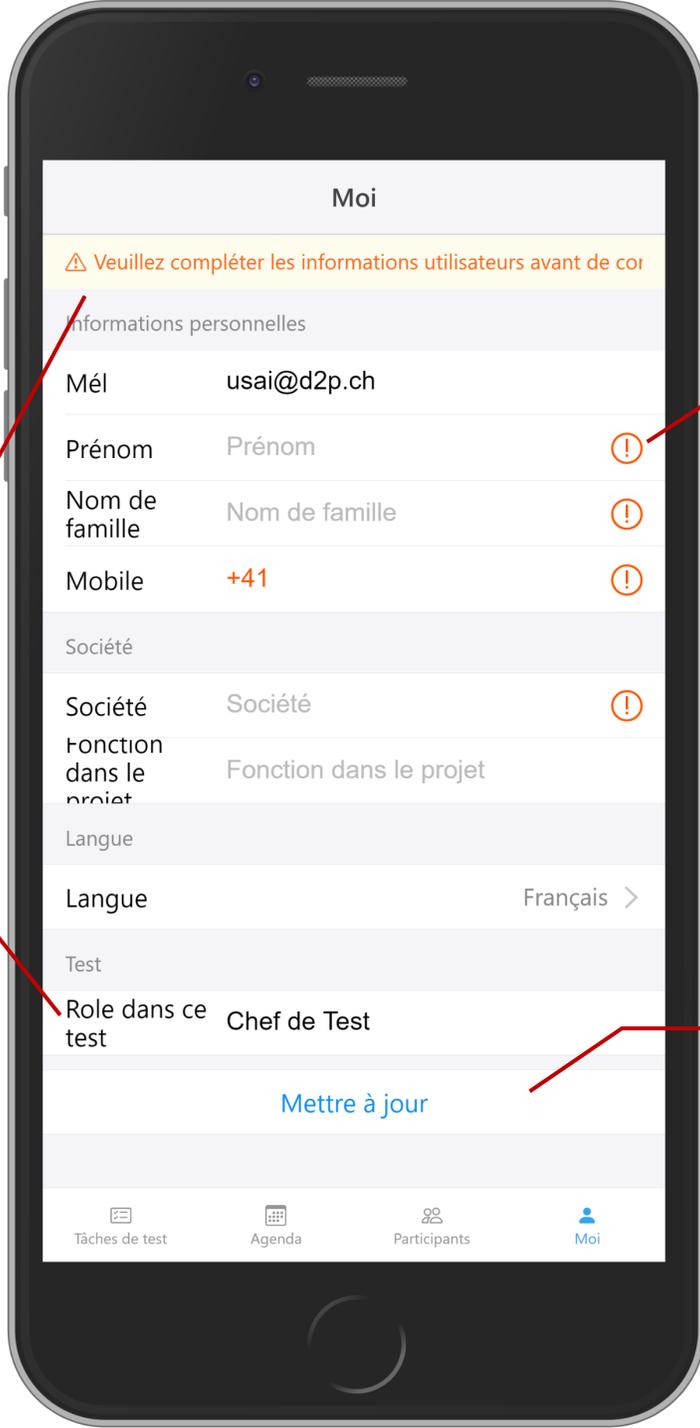


Certaines informations sont requises pour pouvoir utiliser l'application. Le chef de test peut pré-remplir certains champs.

La barre d'état disparaît lorsque les informations requises sont saisies et le profil est mis à jour.

Le rôle ne peut être modifié que par le chef du test.

Informations personnelles



Information requise

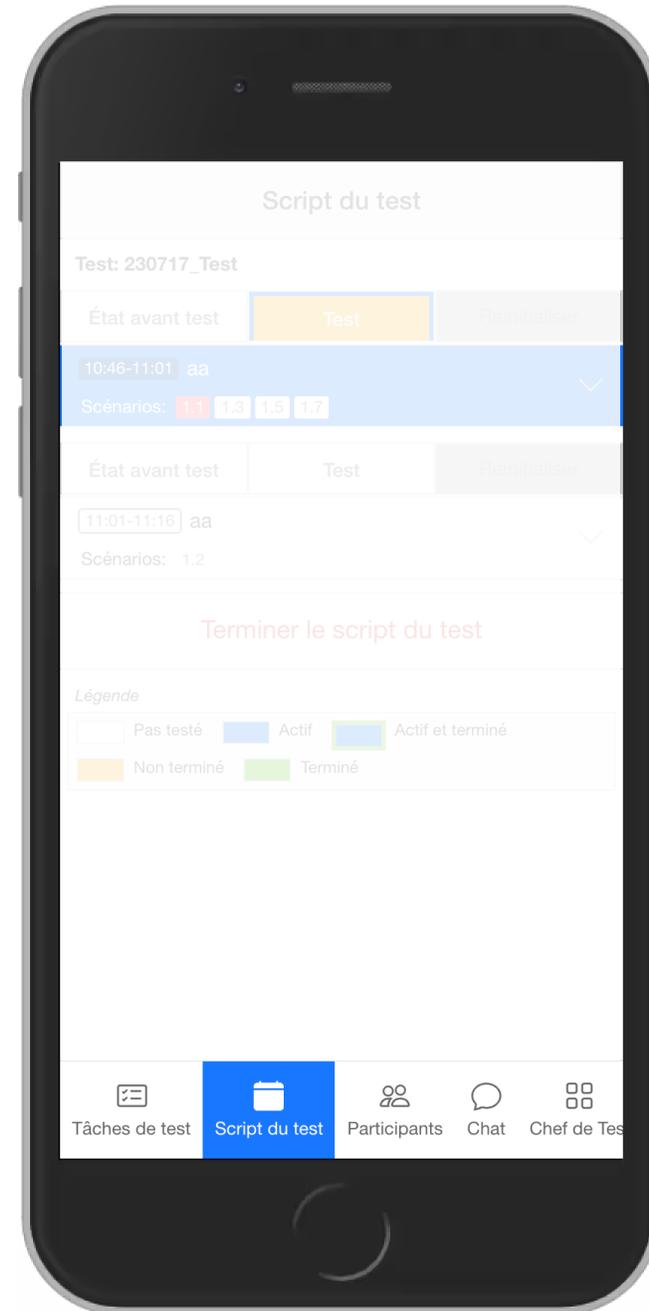
Valider les changements

Sur la page principale, il y a quatre domaines vers lesquels vous pouvez naviguer : « **Ordres de test** », « **Script du test** », « **Participants** », « **Chat** ». La zone activée est marquée en bleu.

Par défaut, l'«**Script du test**» est la page active

Il existe une section supplémentaire pour les responsables de test : **Chef de test**

Navigation



L'agenda doit être configuré par le responsable du test dans l'application de bureau. L'application mobile ne permet de modifier que l'élément actuel. Seuls les tests appartenant à l'élément actuel de l'agenda peuvent être effectués.

Nom du test

Point de script terminé marqué en vert.

Point de script actuel marqué en jaune.

Scénarios pertinents s'il y en a.

Légende du scénario.

## Script du test

Test: 230717\_Test

État avant test

Test

Réinitialiser

10:46-11:01 aa

Scénarios: 1.1 1.3 1.5 1.7

État avant test

Test

Réinitialiser

11:01-11:16 aa

Scénarios: 1.2

Terminer le script du test

### Légende

Pas testé  Actif  Actif et terminé  
 Non terminé  Terminé

Phase non utilisée dans ce test, marquée en gris.

Phases non démarrées, marquées en blanc

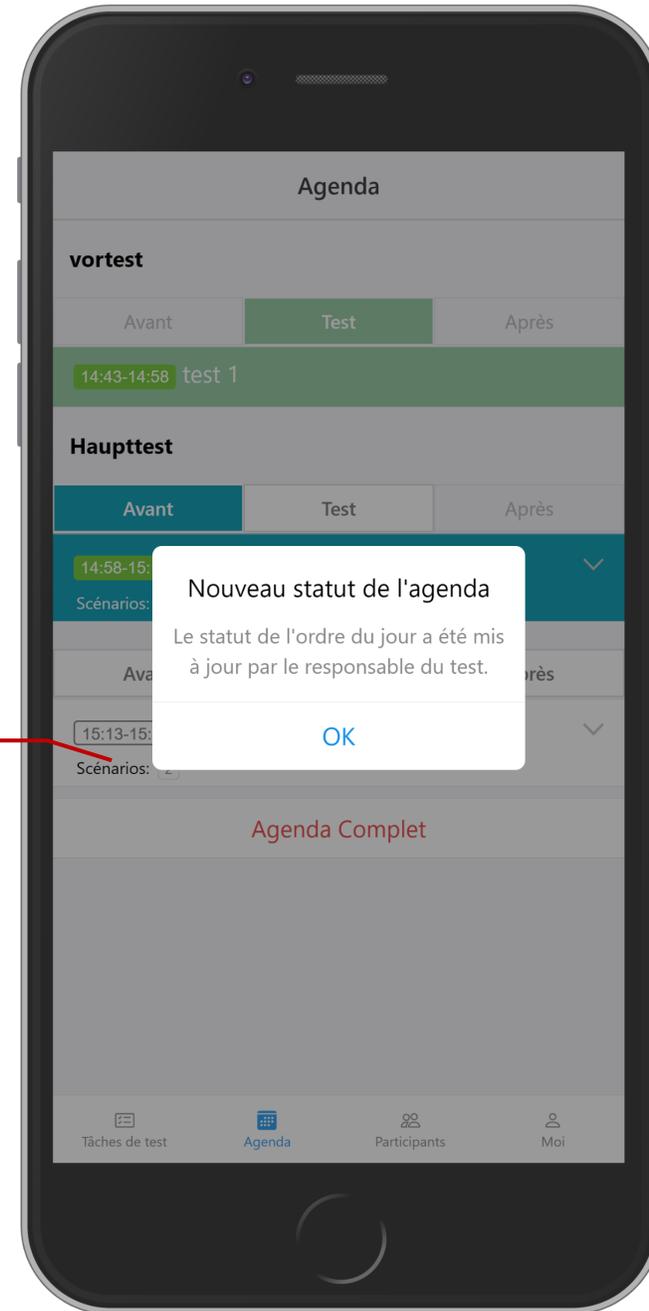
Terminer l'agenda (Chef de test uniquement)

Lorsque le chef de test ajoute un nouvel élément, les autres utilisateurs reçoivent une notification et l'agenda est mis à jour automatiquement.

L'agenda peut être mis à jour par le Chef de test depuis l'application de bureau ou depuis l'application mobile.

L'agenda est mis à jour automatiquement

Agenda



Tout les scénarios à tester pour le point de l'ordre du jour actuel sont affichés. Chaque scénario est colorié selon son alarme.

Numéro du scénario et type d'alimentation

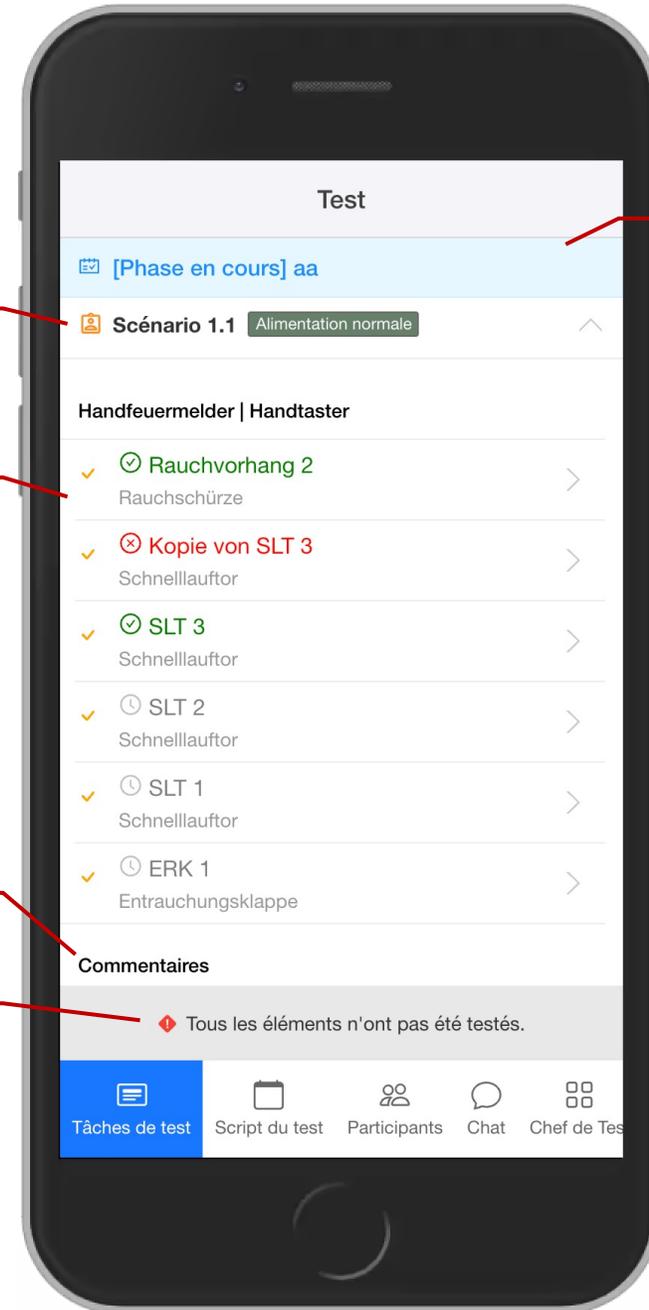
Statut des éléments du test

Commentaires pour le scénario

Publicité si déjà tous les éléments dans le Point de script testé devenu .

Etat de l'élément dans l'agenda

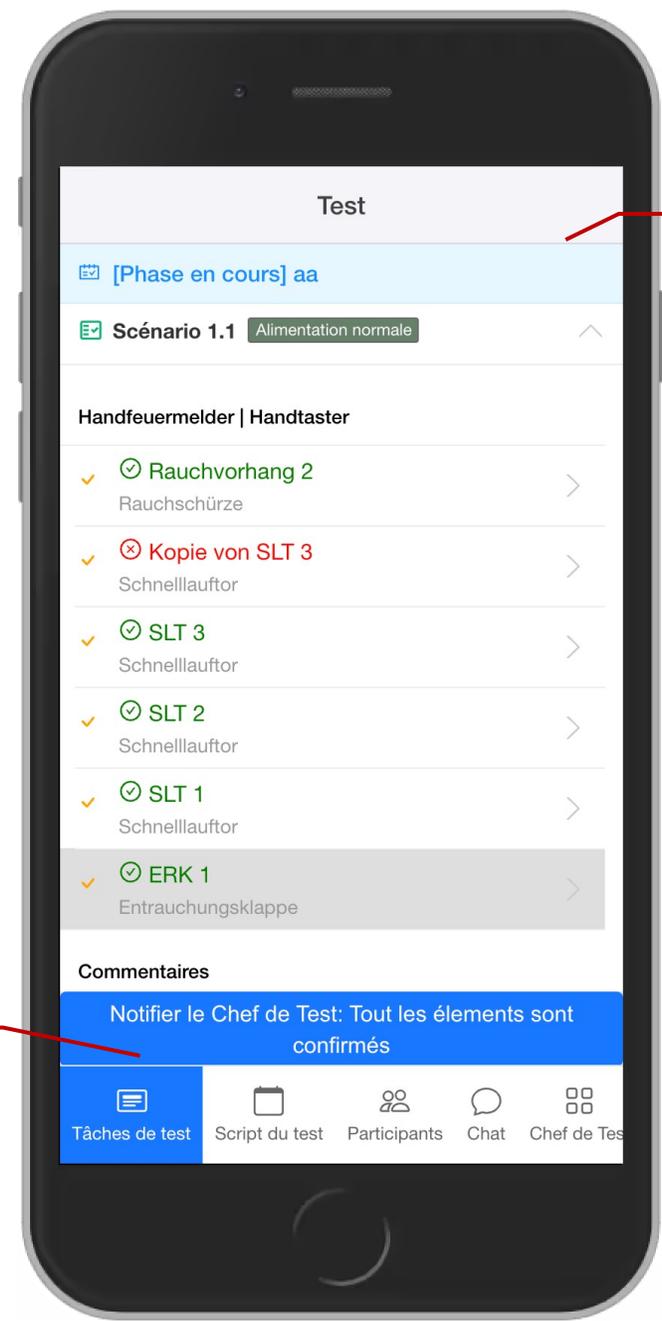
Commandes de test



Commandes de test

**Remarque:** Si la « vérification de l'état avant le début du test » est **Globale**, il est possible de remplir « oui » pour tout les éléments et de confirmer le test en un seul clic.

Lorsque tous les résultats sont remplis, le testeur peut notifier le responsable du test.

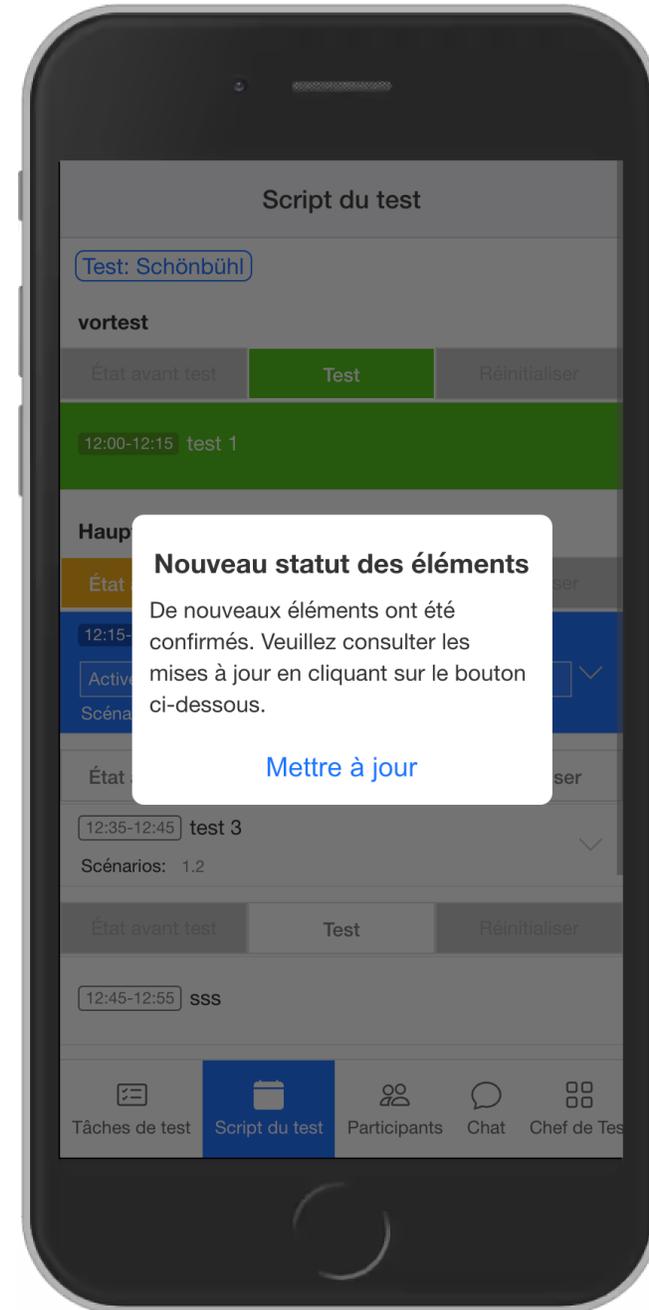


Etat de l'élément dans l'agenda

Notifier le Chef de Test: Tout les éléments sont confirmés

Le chef de test reçoit une notification lorsque le testeur a confirmé son test. Le nouveau statut est mis à jour automatiquement.

Test: confirmation du test

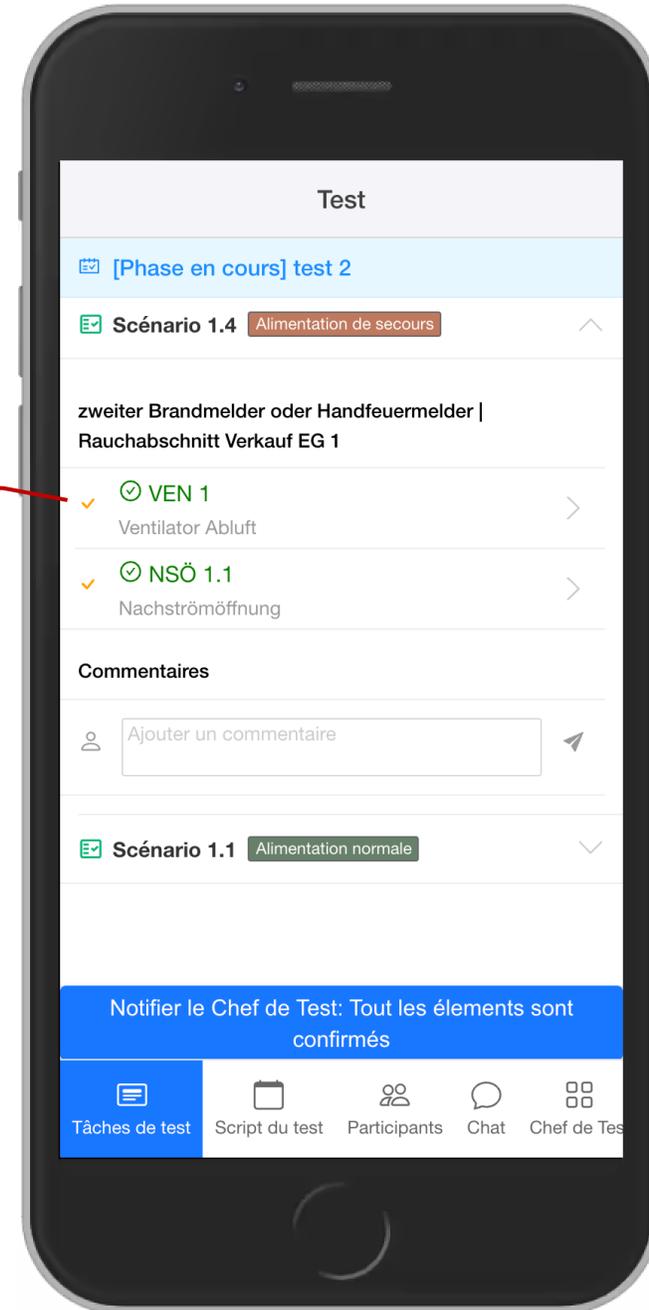


Chaque élément a une icône qui indique son état

- Element non testé
- ✓ Element prêt à être testé.
- ✓✓ Element testé.
- ↻ Element réinitialisé.

Statut de l'élément

Test : Statut de l'élément

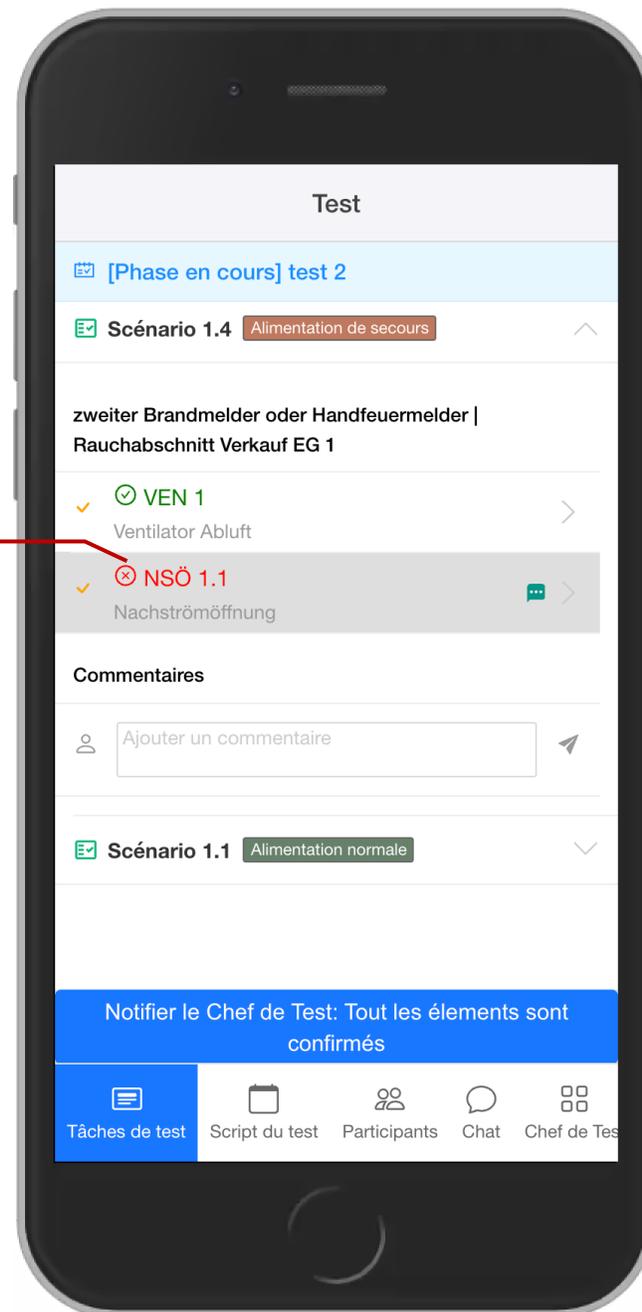


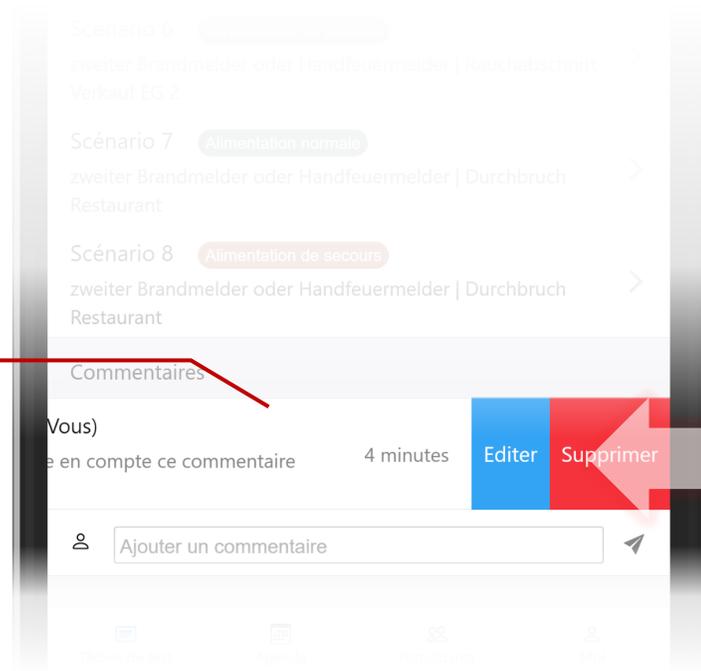
Les deux icônes devant le nom de l'élément indiquent le résultat de test pour cet élément.

- ✓ Le résultat est renseigné et est « **Oui** ».
- ✗ Le résultat est renseigné et est « **Non** ».

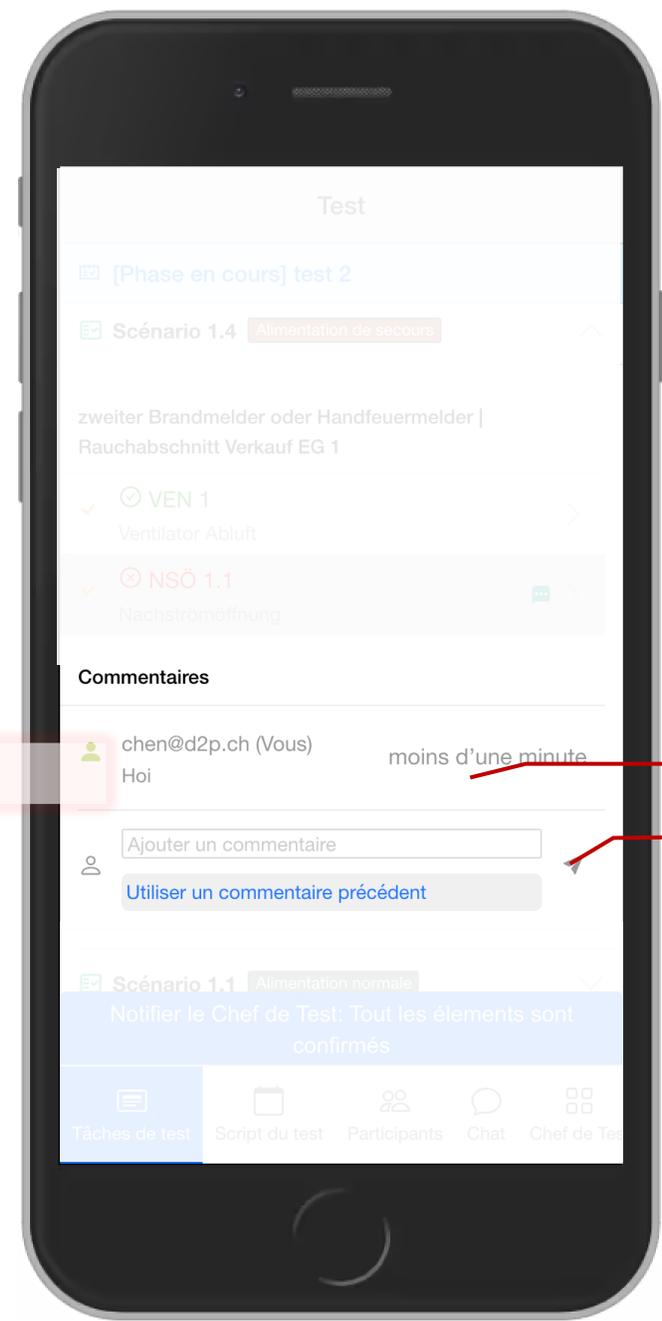
Deuxième symbole : résultat du test

Test: affichage du résultat par élément





Vous pouvez modifier ou supprimer votre propre commentaire en balayant vers la gauche. Le responsable du test peut le faire pour tout commentaire.



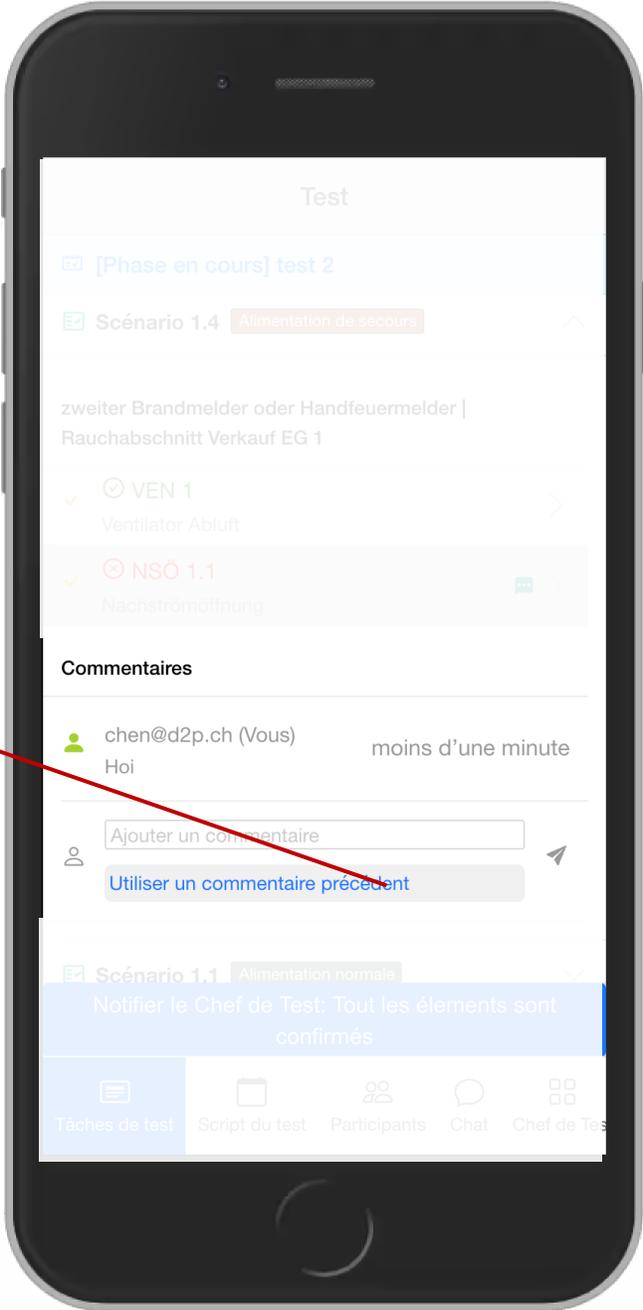
Commentaires pour ce test

Ajouter un nouveau commentaire

Test: Commentaires

**Test: Commentaires**

Si vous avez déjà fait des commentaires, un icone apparaîtra ici. Cliquer sur l'icone donne accès au commentaire précédents

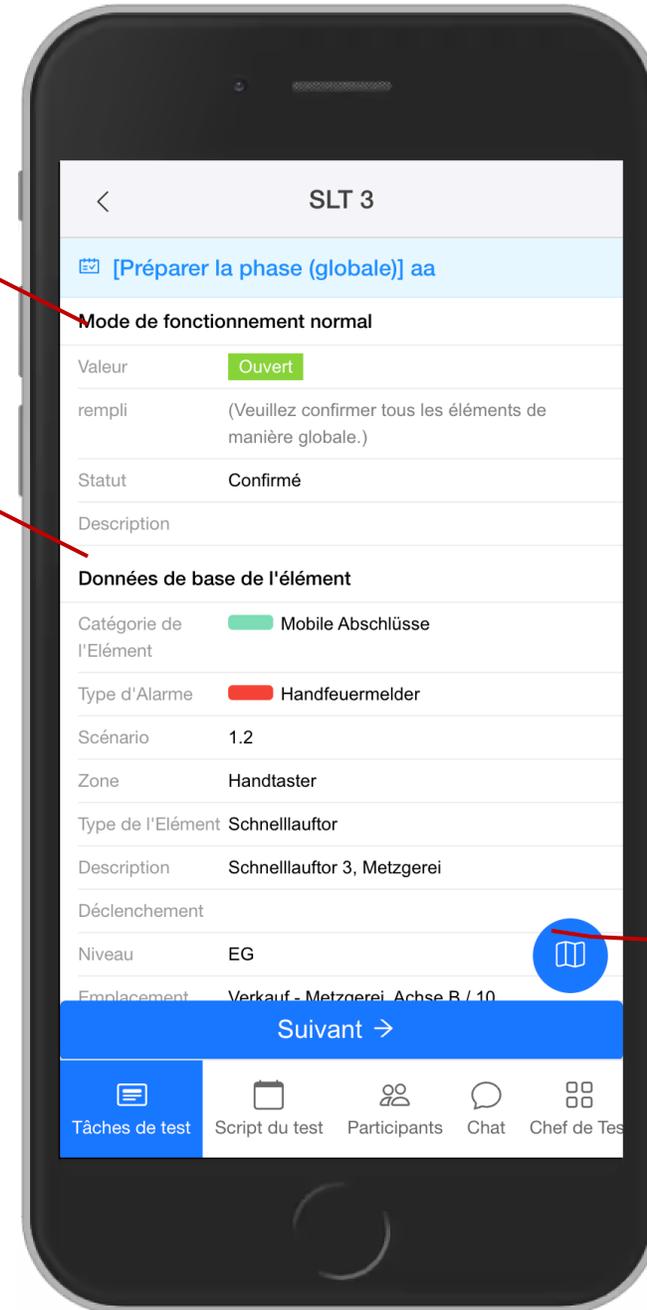
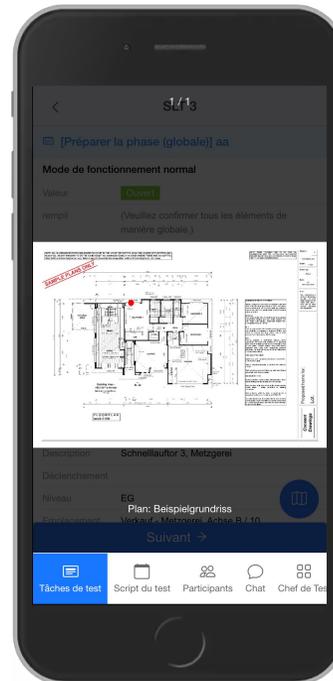


La page des éléments montre les éléments en détails et permet d'entrer le résultat du test.

**Remarque:** le testeur ne peut remplir un test que pour le scénario actif de l'agenda actuel. Le chef de test peut modifier les résultats si nécessaire.

Entrée pour le test

Caractéristiques de l'élément



Si l'élément est marqué dans le plan, un bouton s'affiche pour retrouver l'élément dans un plan.

Test : Résultat du test de l'élément

La page des éléments montre les éléments en détails et permet d'entrer le résultat du test.

**Remarque:** le testeur ne peut remplir un test que pour le scénario et la phase actif de l'agenda actuel. Le chef de test peut modifier les résultats si nécessaire.

Rapport au responsable du test

Vous avez parcouru les éléments attribués de ce point du script.  
Voulez vous confirmer au responsable du test que vous avez terminé la vérification?

Non Oui

Avec « Suivant » vous accédez directement à l'élément suivant. Le bouton sur le dernier élément affiche « retour » et ramène à la vue d'ensemble.

Test: Entrée des résultats

The image shows a smartphone screen displaying a test entry form for 'SLT 3'. The form is titled '[Phase en cours] aa' and includes the following fields and options:

- Test**: Value 'Aucune action', filled with 'Oui' (Yes) and 'Non' (No) buttons.
- Statut**: 'En attente de confirmation.'
- Description**: A text field with an edit icon.
- Données de base de l'élément**:
  - Catégorie de l'Élément: Mobile Abschlüsse
  - Type d'Alarme: Handfeuermelder
  - Scénario: 1.1
  - Zone: Handtaster
  - Type de l'Élément: Schnellaufator
  - Description: Schnellaufator 3, Metzgerei
  - Déclenchement: Niveau EG
  - Emplacement: Verkauf - Metzgerei, Achse B / 10

At the bottom, there are navigation buttons: 'Précédent' (Previous) and 'Suivant' (Next). A bottom menu bar contains icons for 'Tâches de test', 'Script du test', 'Participants', 'Chat', and 'Chef de Test'.

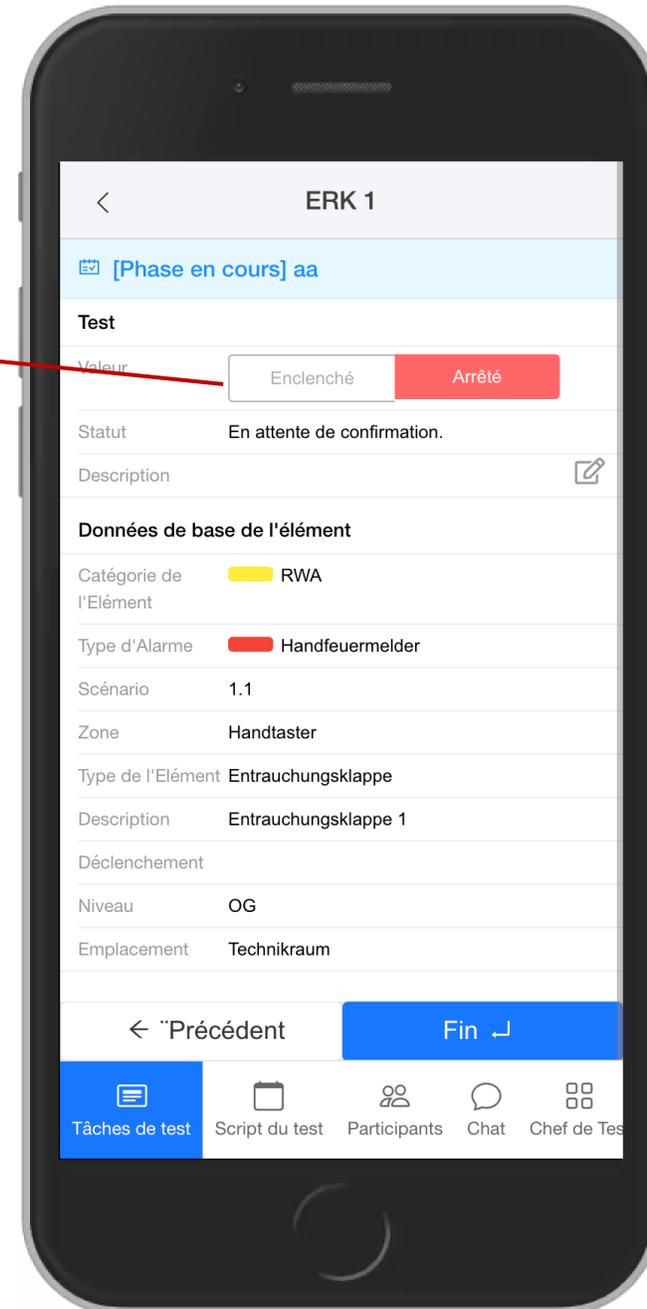
Description textuelle de l'état actuel.

Résultat du test à remplir

Commentaire à propos du résultat

Si le test est lancé en aveugle, vous devez remplir la valeur de l'élément au lieu de oui/non.

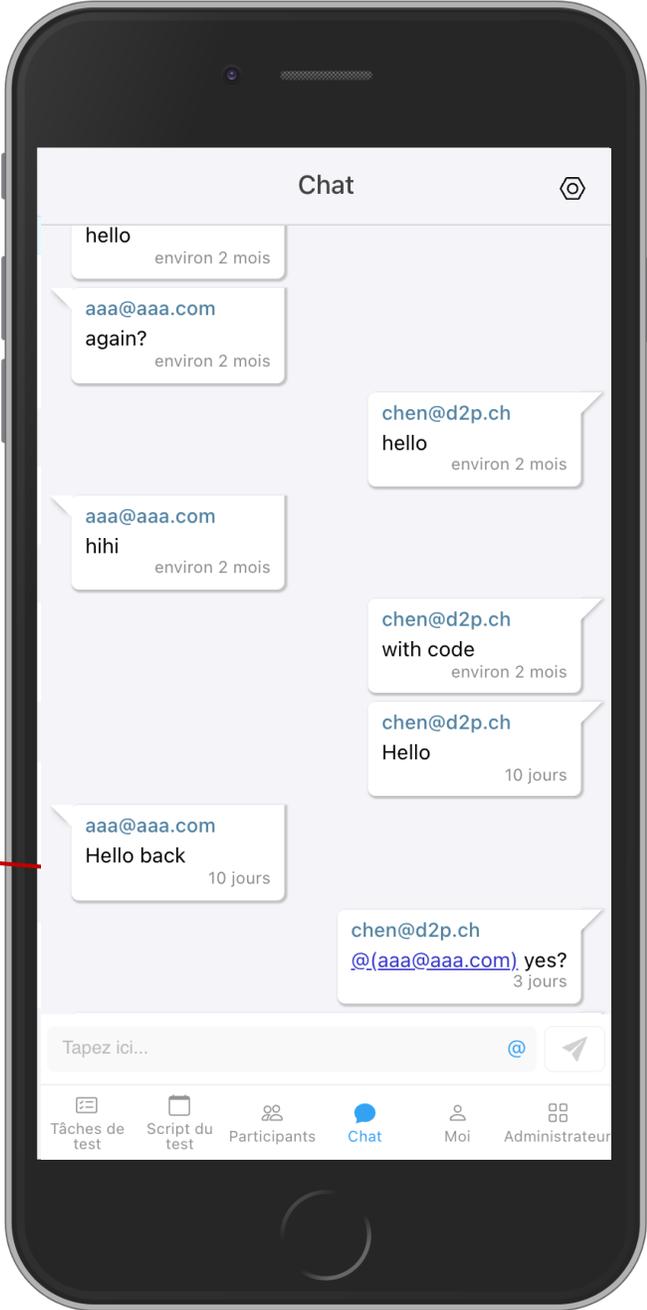
Les éléments complexes sont toujours testés avec oui/non



Tests aveugles: Entrée des résultats

Chat

Dans le chat, les participants peuvent envoyer des messages dans le canal public. Il est également possible de mentionner quelqu'un en utilisant "@".



Sur la page d'administration, tous les scénarios sont affichés et il est possible de naviguer dans l'ensemble du test.

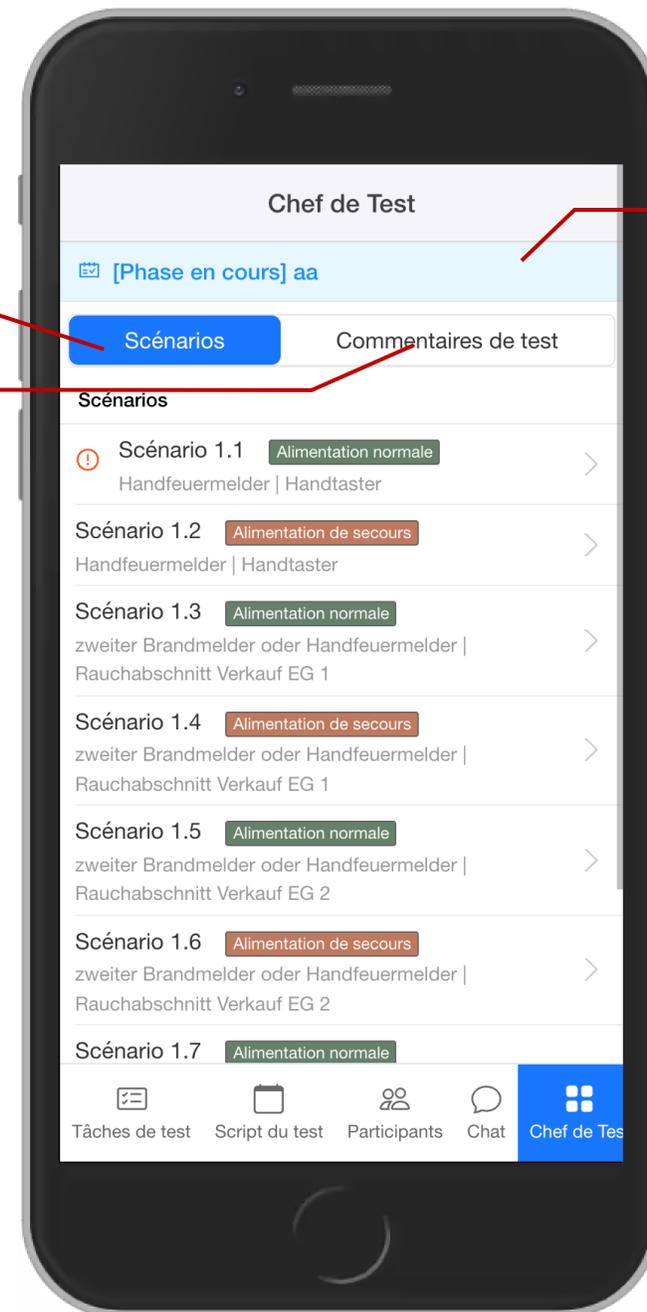
**Remarque:** seuls les chefs de test ont accès à la liste de tous les scénarios.

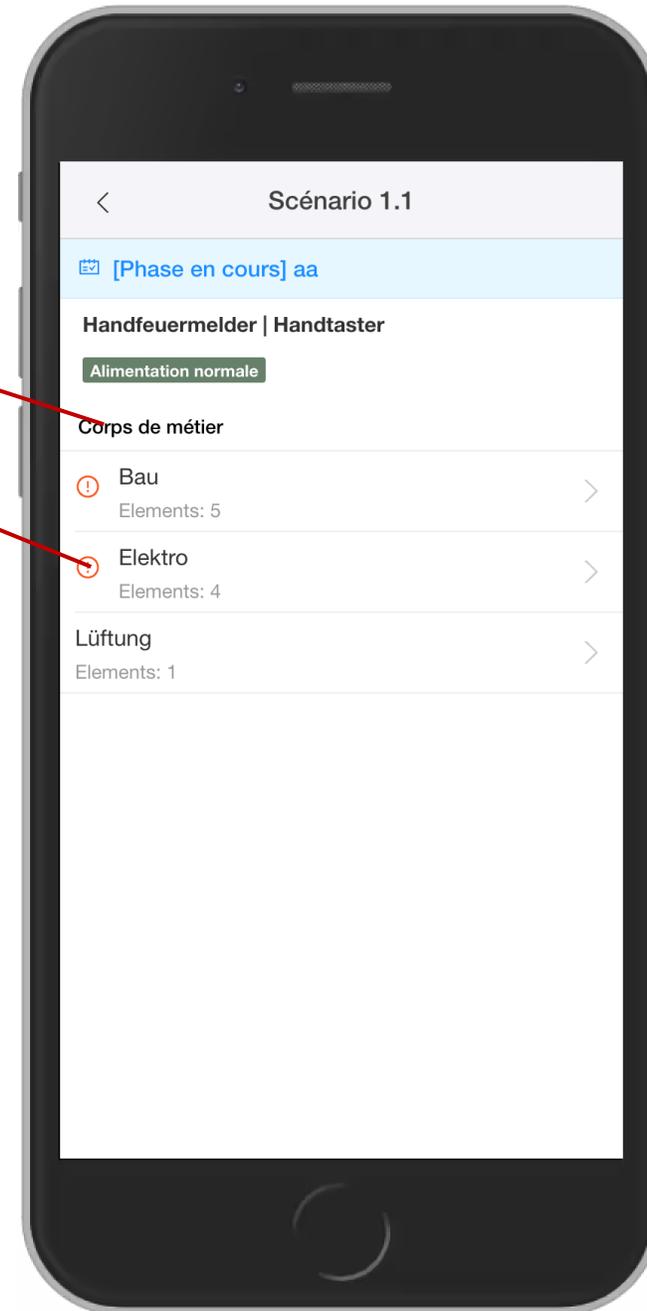
Test : Chef de Test

Tous les scénarios

Commentaires sur l'essai

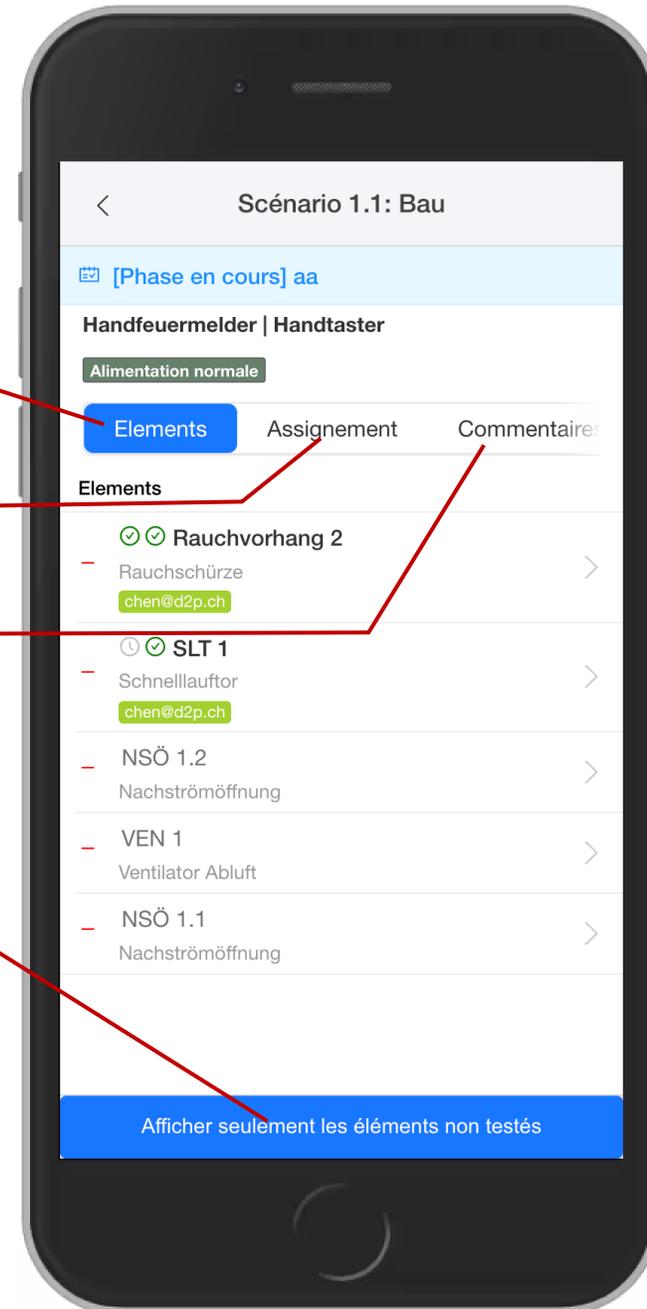
Statut de l'agenda.  
Cliquez pour accéder à la page Agenda.





Tous les métiers

Statut du test  
uniquement s'il est  
actif dans le script



Tous les éléments

Affectation des éléments

Commentaires sur le scénario

Bascule entre tous les éléments et les éléments non testés lorsque ce scénario est actif dans le point de script actuel.

Responsable de tests :  
côté trade

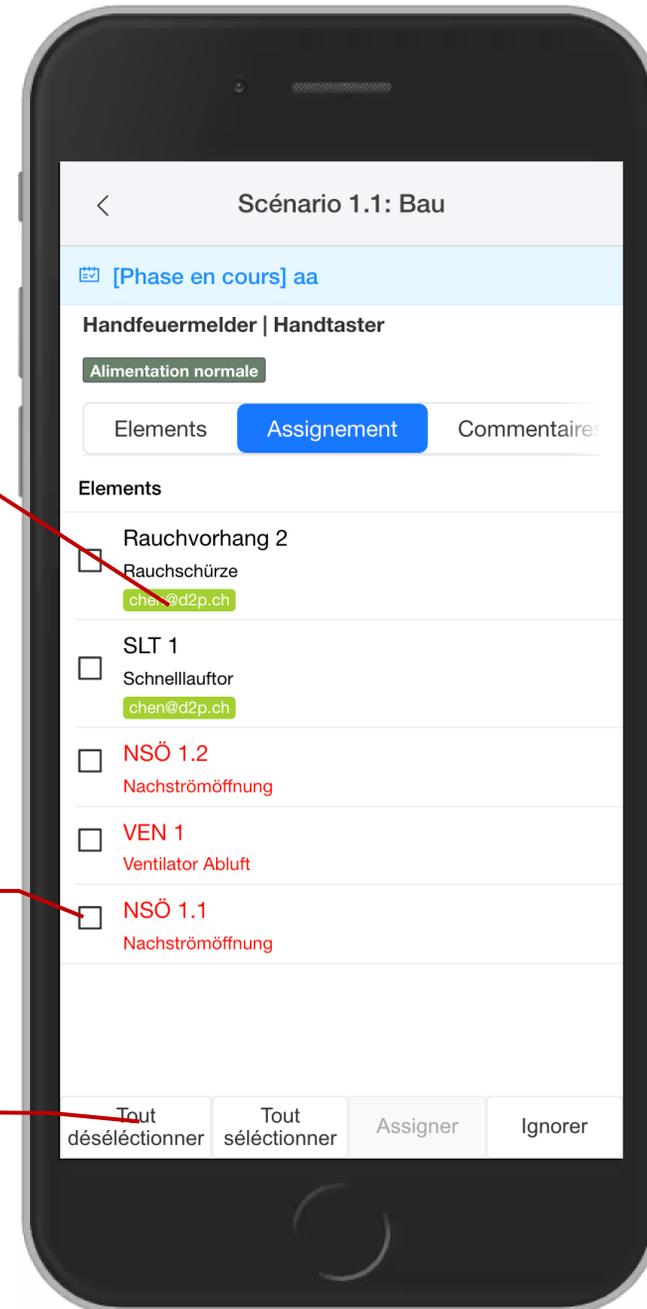
La section sur l'affectation des éléments permet au directeur de test ou au responsable commercial d'attribuer des éléments aux testeurs appartenant à ce métier. Ici aussi, les éléments peuvent être "ignorés".

L'affectation actuelle des examinateurs est affichée.

Les éléments peuvent être sélectionnés et attribués à un réviseur.

Boutons d'aide

Test: affectation des éléments

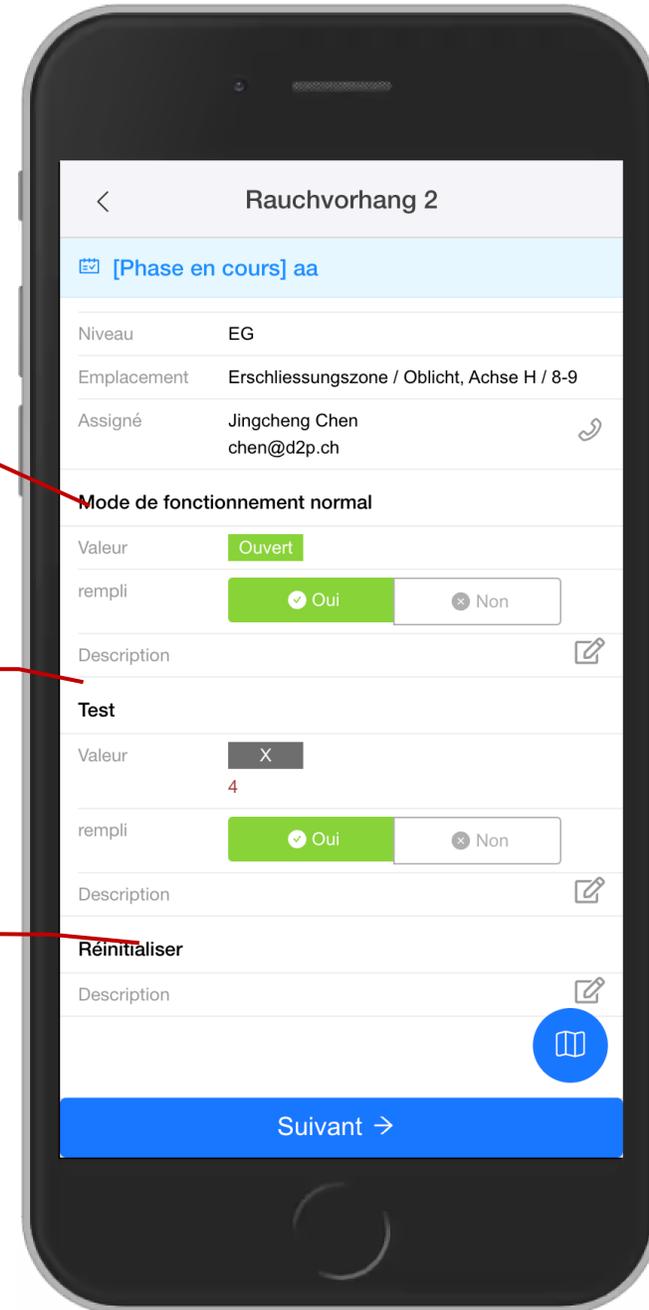


Le gestionnaire de tests peut gérer les trois phases de l'état du test indépendamment du script.

État avant le début du test

test

Réinitialiser



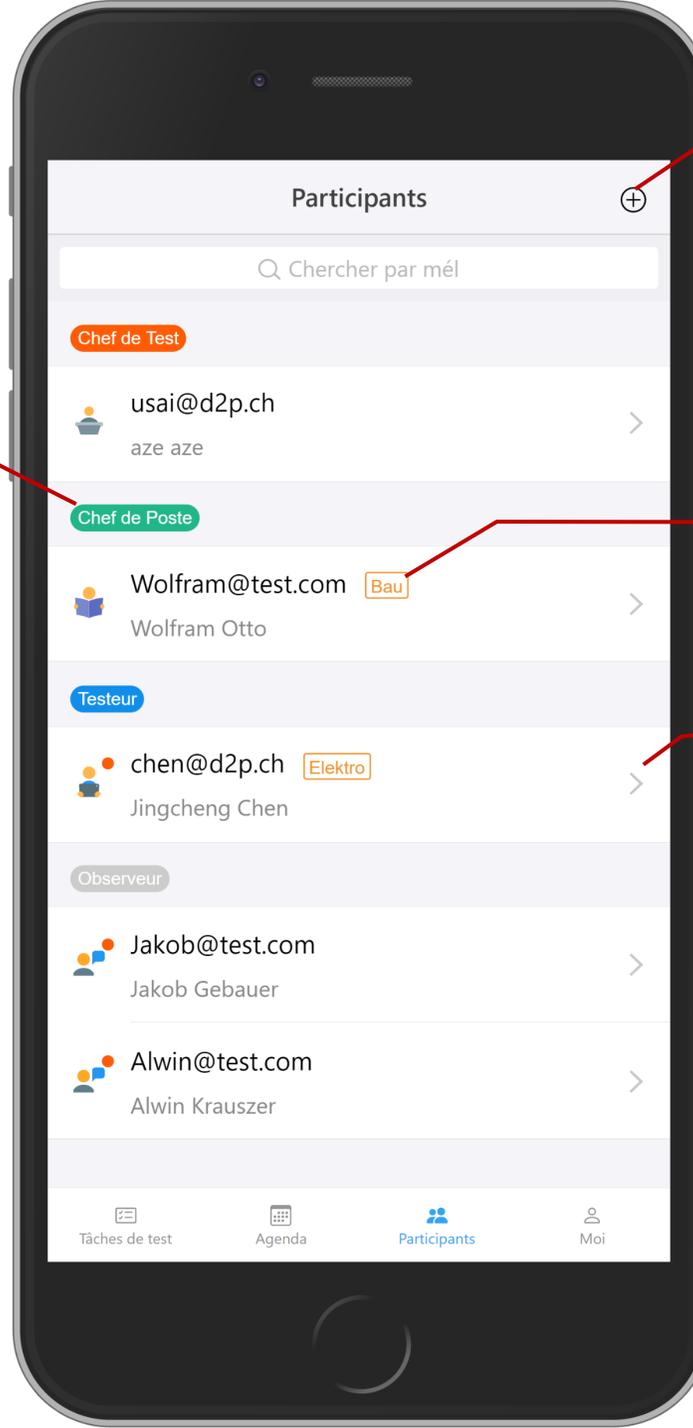
Gestionnaire de tests : modifier les éléments

La liste des participants montre tous les participants à ce test. Il ne peut y avoir qu'un seul chef de test. Tous les participants sont répartis en 4 catégories: chef de test, chef de post, testeurs, observateurs.

Categorie

Si vous faites glisser votre doigt vers la gauche, vous pouvez appeler ou supprimer le participant. Cela s'applique uniquement aux chefs de test.

Liste des participants



Ajouter un nouveau participant (Chef de test uniquement)

Metier (Testeur et Chef de Poste uniquement)

Afficher les détails du participant

Le responsable de test peut voir le statut de chaque participants. L'état pour chaque point du script peut-être :

Hors sujet

Le testeur n'est concerné par aucun élément de ce point du script

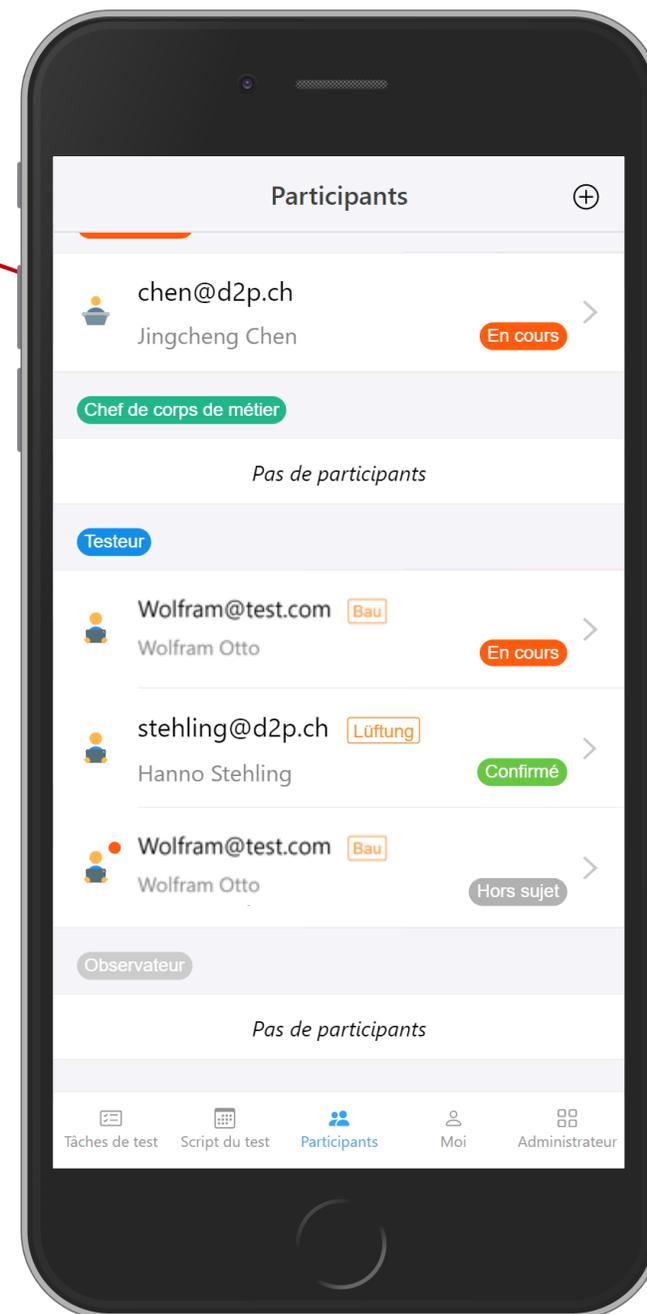
Confirmé

Tous les éléments ont été confirmés par le testeur

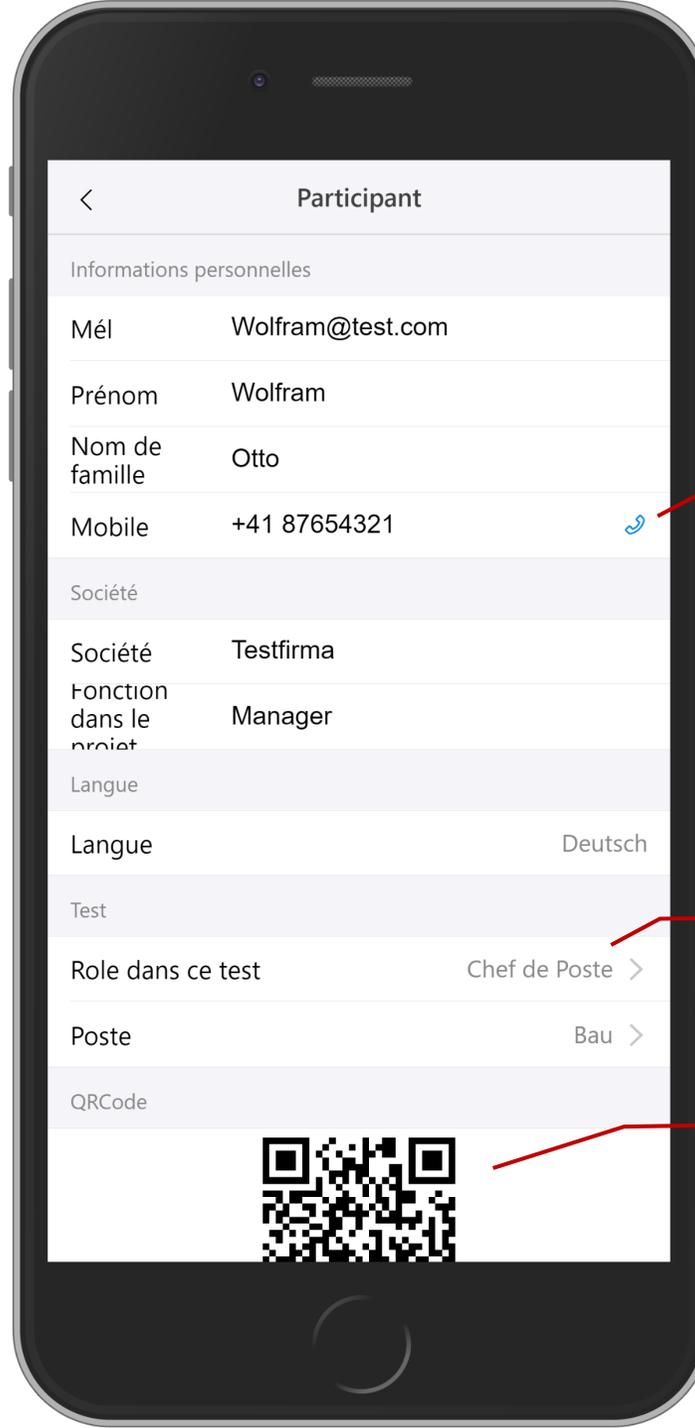
En cours

Le test est encore en cours et tout les éléments n'ont pas encore été confirmés.

List des participants :  
Administration



La page du participant affiche les détails du participant.  
Le chef de test peut éditer ou supprimer ce participant,  
envoyer un email d'accès.



Cliquez ici pour appeler ce participant directement.

Le Chef de test peut changer le rôle pour un participant.

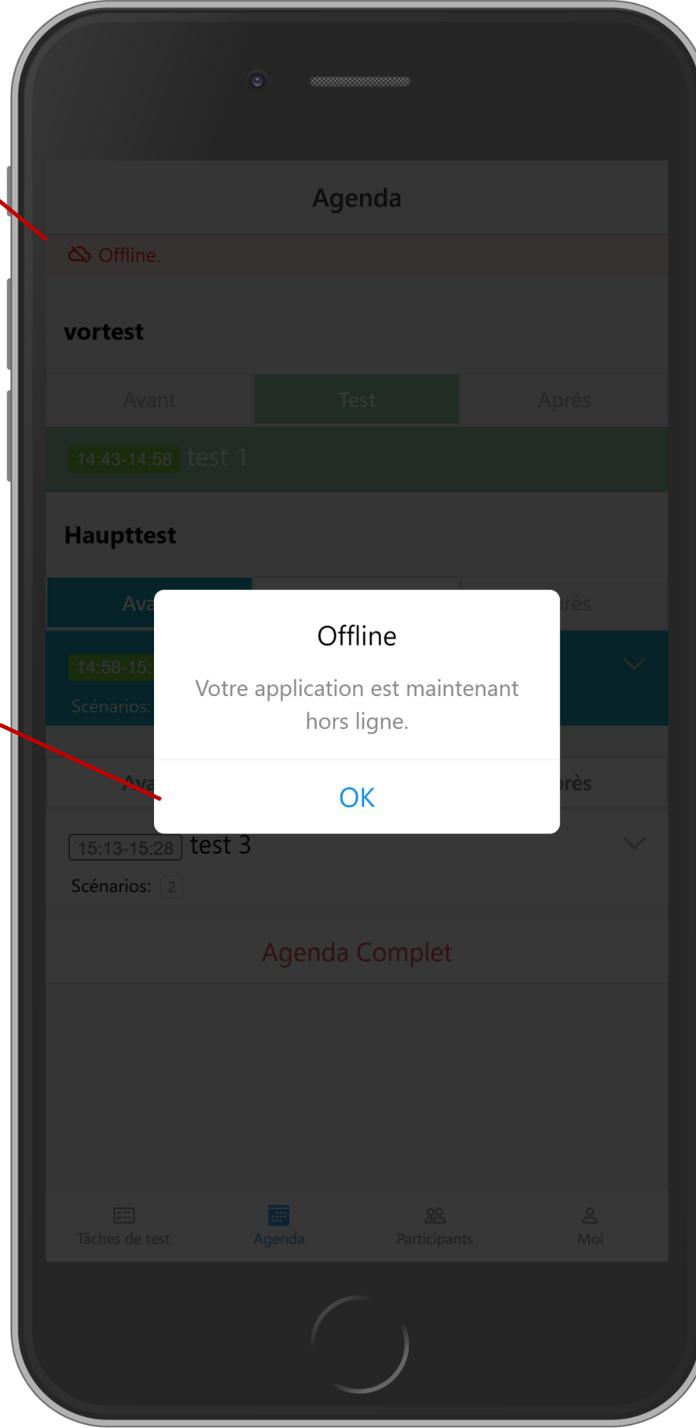
Ce code QR contient l'URL d'accès du participant

Détails du participant

Barre d'état montrant le mode hors ligne.

Notification en mode hors ligne

Mode Hors ligne



L'application vérifiera automatiquement la connexion Internet. Lorsque le téléphone est dans un environnement hors ligne, l'application avertit l'utilisateur qu'il va se déconnecter.

En mode hors ligne, vous pouvez toujours naviguer dans l'application, mais certaines fonctions sont limitées.

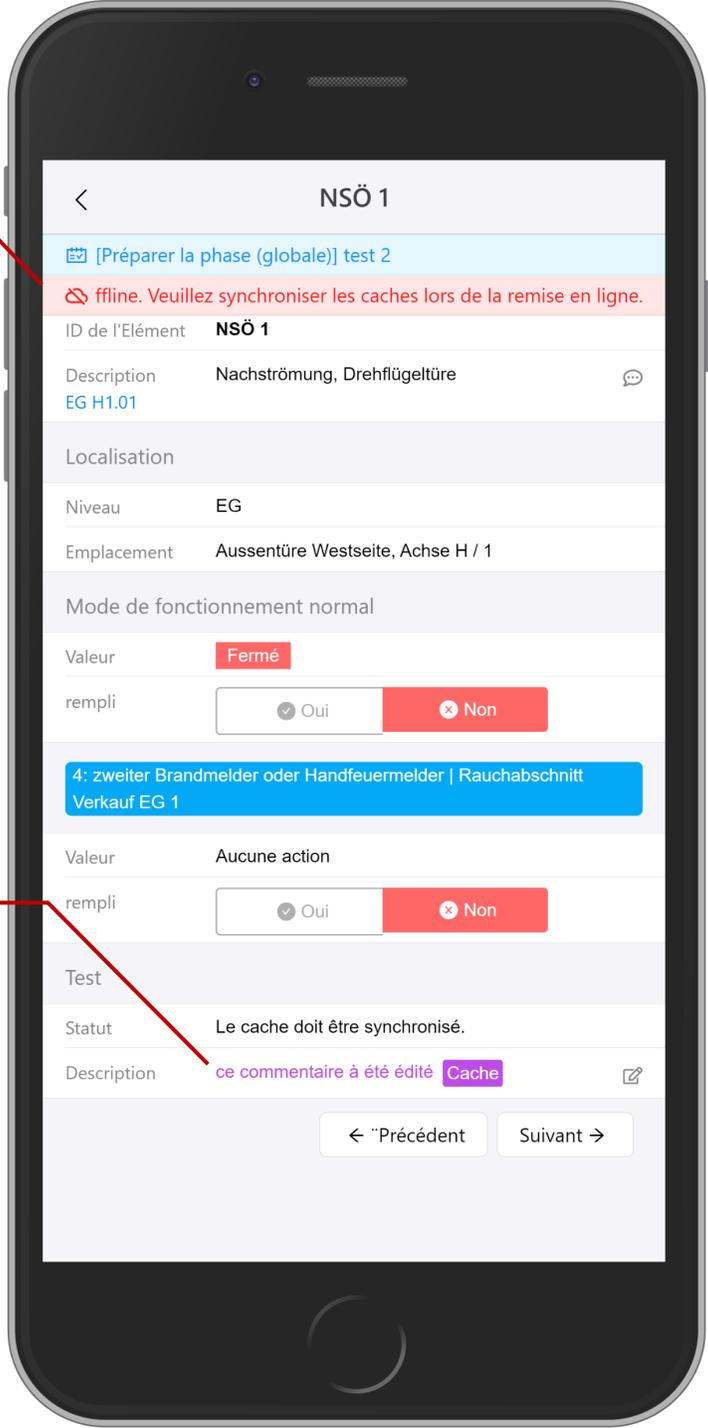
**Remarque:** l'application peut détecter une absence de connexion mais pas une "mauvaise" connexion. Si la connexion est de mauvaise qualité, l'application peut toujours se bloquer. Conseil: mettez votre téléphone en mode avion si vous savez que la connexion est très mauvaise. Avec cela, vous «forcez» l'application en mode hors ligne.

Barre d'état avec affichage du nouveau contenu du mode hors ligne.

Le système de commentaires continue de fonctionner en mode hors ligne. Les modifications sont mises en cache et synchronisées avec le serveur dès que l'application est à nouveau connectée à Internet. Cela fonctionne pour les commentaires de test et les commentaires de scénario.

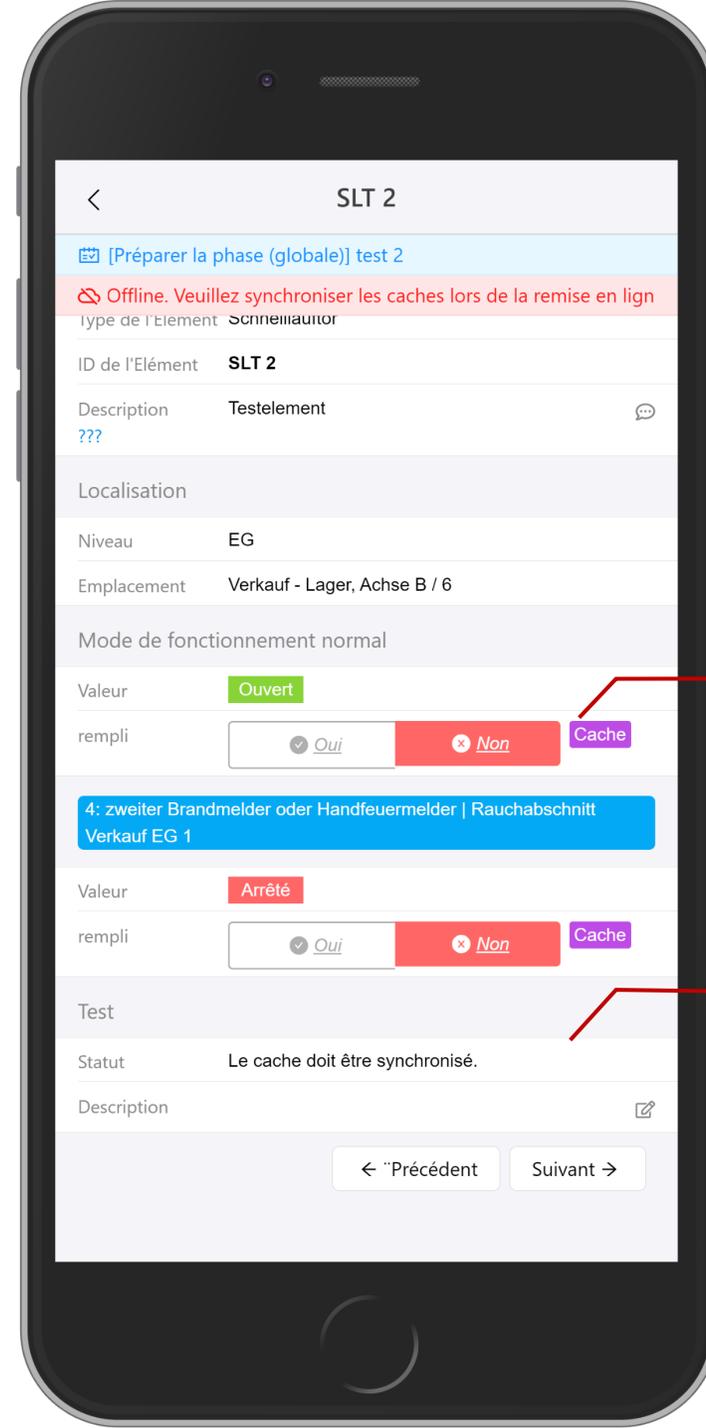
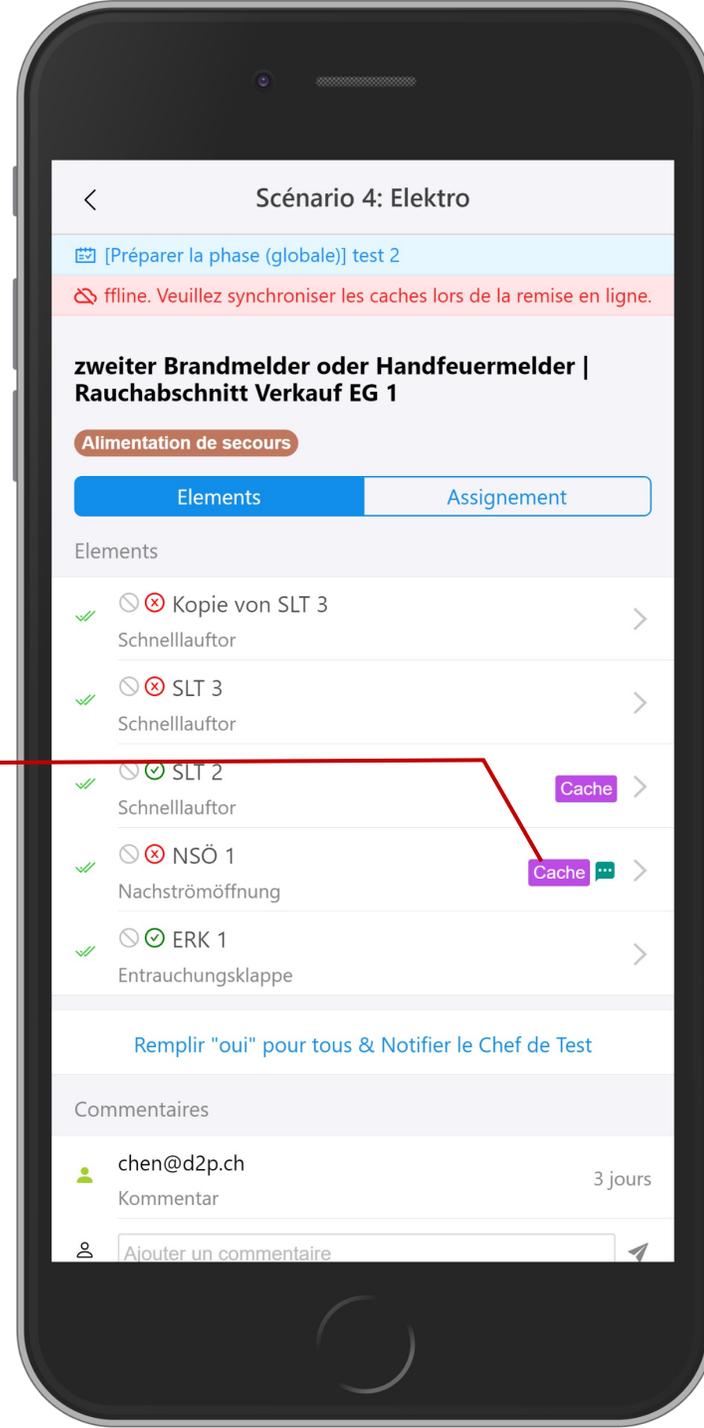
Les commentaires violets sont mis en cache en mode hors ligne et synchronisés ultérieurement.

Mode Hors ligne : Cache



Les résultats des tests pour les éléments disposent également d'un système de mise en cache. Cela permet aux utilisateurs de remplir tous les résultats en mode hors ligne et de les synchroniser une fois l'application reconnectée à Internet.

Le symbole „cache“ apparait pour les entrées a synchroniser



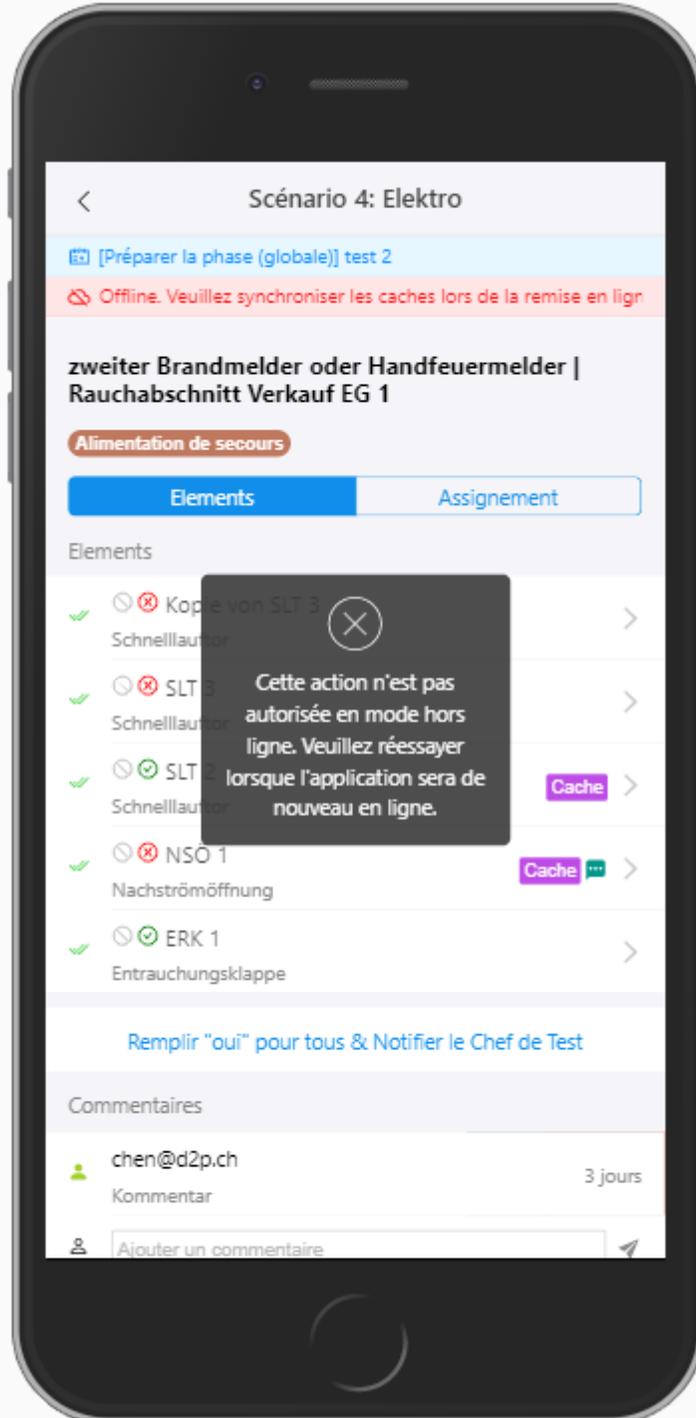
Le signe "cache" indique qu'il est mis en cache.

Le texte indique également que le résultat du test doit être synchronisé.

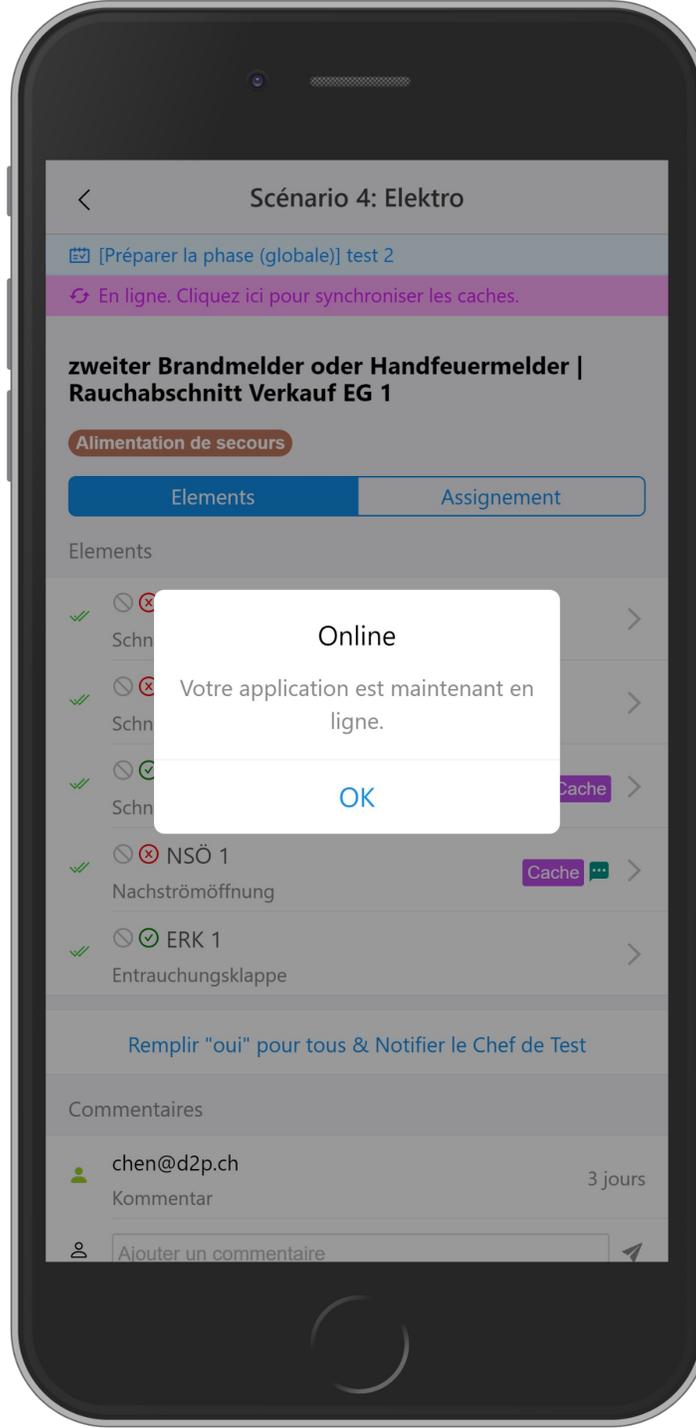
Mode Hors ligne : Cache

Pour toutes les autres fonctions, l'application avertit l'utilisateur qu'elles ne sont pas disponibles en mode hors ligne.

Mode hors ligne: fonctionnalités limitées

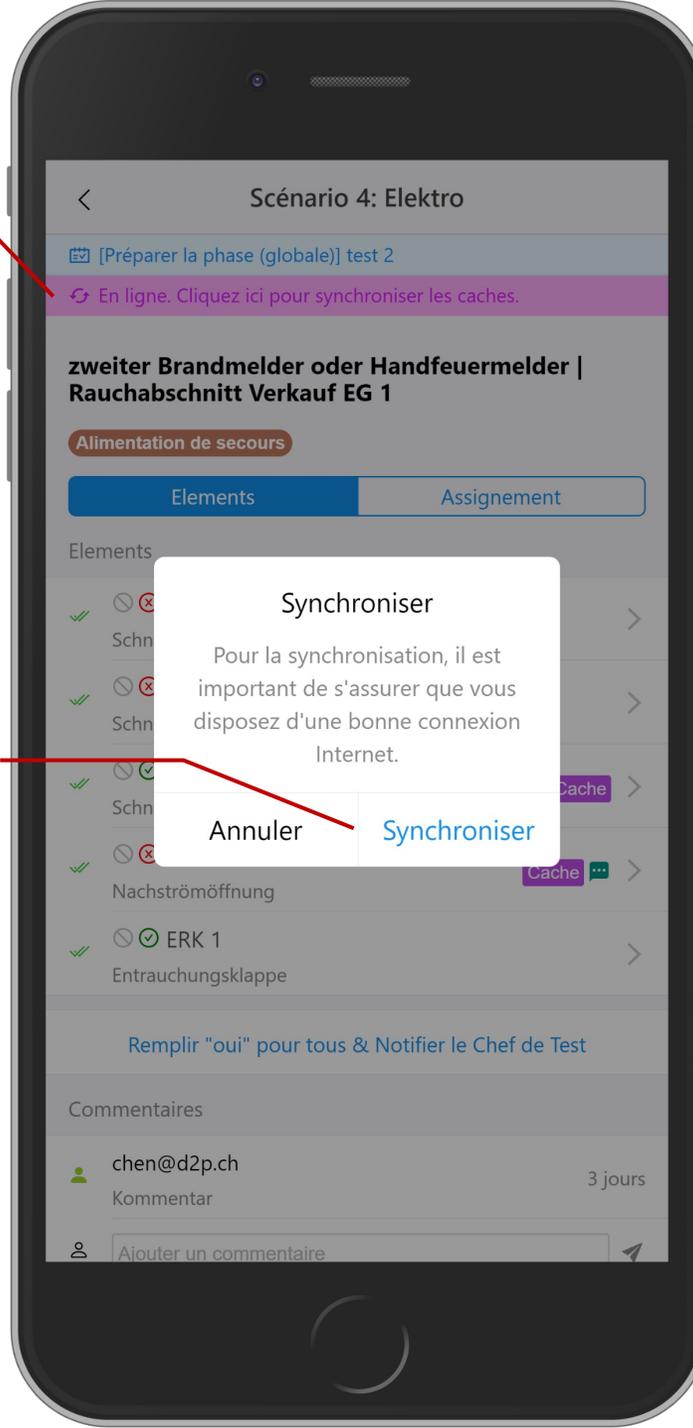


Lorsque l'application détecte une connexion Internet, elle revient en mode en ligne et avertit l'utilisateur.



Mode hors ligne: à nouveau en ligne

Cliquez ici pour synchroniser le cache.



Confirmer la synchronisation

Important: les résultats mis en cache ne sont **pas automatiquement synchronisés avec le serveur** après la remise en ligne de l'application. L'utilisateur doit cliquer sur la barre d'état pour synchroniser tous les caches avec le serveur.

**Remarque:** la raison pour laquelle nous demandons à l'utilisateur de décider quand synchroniser le cache est que l'application ne peut pas garantir que la connexion Internet est suffisamment bonne. Par conséquent, l'utilisateur doit s'assurer que la connexion Internet est suffisamment stable pour la synchronisation.

Mode hors ligne: à nouveau en ligne